

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### § 1

#### Geltungsbereich und anwendbares Recht

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Weiteren: AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Ihnen (im Weiteren: Kunde) und den Angeboten von Cristián Gálvez im Rahmen seiner freiberuflichen Tätigkeit.

Cristián Gálvez

Comesstr. 1-15

50321 Brühl

Telefon: 0221/3404900

E-Mail: office@galvez.de

im Weiteren „Cristián Gálvez“ oder „Firma“ genannt.

Die von Cristián Gálvez angebotenen freiberuflichen Dienstleistungen umfassen jede Art von Keynotes, Vorträgen, Impuls-Moderationen, Experteninterviews (im Weiteren: Bühnentätigkeiten), offene Trainings, Seminare oder Ausbildungen (im Weiteren: offene Trainings), Auftragsseminare (im Weiteren: Auftragsseminare) sowie Beratungen, Individualtrainings und Coachings (im Weiteren: Beratung).

Das genaue Leistungsangebot findet sich auf der Internetseite [www.galvez.de](http://www.galvez.de).

Das Leistungsangebot der freiberuflichen Tätigkeit von Cristián Gálvez unterliegt ausschließlich den hier ausgeführten AGB. Rein vorsorglich widersprechen wir der Einbeziehung abweichender AGB unserer Kunden.

Die angebotenen Dienstleistungen von Cristián Gálvez richten sich nur an volljährige Personen. Minderjährige oder nicht voll geschäftsfähige Personen richten eine Bestellung bitte unter Beifügung der erforderlichen Genehmigung des Berechtigten ausschließlich postalisch an die oben genannte Adresse.

Die Vertragssprache ist deutsch. Es ist ausschließlich deutsches Recht, auch im grenzüberschreitenden Verkehr, anwendbar. Eine Geltung der Bestimmungen der United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, auch bekannt als CISG oder UN-Kaufrecht, ist ausgeschlossen.

Die AGB in ihrer jeweils gültigen und druckbaren Fassung sind auf der Internetseite [www.galvez.de](http://www.galvez.de) abrufbar.

## § 2

### Dienstleistungen

Wird Cristián Gálvez durch eine Auftragsbestätigung mit einer Dienstleitung beauftragt, so gelten für die jeweiligen Dienstleistungen ergänzend bzw. ersetzend folgende Bedingungen.

#### **Beauftragung im Rahmen einer Bühnentätigkeit**

Cristián Gálvez bietet im Rahmen seiner Bühnentätigkeit Keynotes, Vorträge, Moderationen, Impuls-Moderationen und Experteninterviews an (im Weiteren: Bühnentätigkeit).

Für jede Bühnentätigkeit erstellt Cristián Gálvez ein schriftliches Angebot, in dem Inhalt, Leistungsumfang, Termin und Honorar beschrieben sind.

Der Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde das Angebot schriftlich oder in Textform (z. B. per E-Mail) annimmt.

Mit dieser Angebotsannahme gilt die Beauftragung als erteilt; eine gesonderte Vertragsunterzeichnung ist nicht erforderlich.

#### **Honorar und Terminabsagen Bühnentätigkeit**

Das Honorar für Cristián Gálvez ist in jedem Einzelfall gesondert zu vereinbaren und ist fällig mit Rechnungstellung, jedoch spätestens mit Ablauf der vereinbarten Dienstleistung.

Ist die Nichteinhaltung eines Termins durch den Veranstalter/Kunden verschuldet, so steht Cristián Gálvez ein Ausfallhonorar zu. Dieses berechnet sich wie folgt:

ab Bestätigung durch den Kunden bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 50 %

ab 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 75 %

ab 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn sowie im Laufe des Engagements: 100 %.

des vereinbarten Bruttohonorarbetrages.

#### **Sonstige Bestimmungen Bühnentätigkeit**

Die Nichteinhaltung eines Termins aus nachweislich von Cristián Gálvez zu vertretenden Gründen, insbesondere die Erkrankung von Cristián Gálvez, berechtigt den Veranstalter, vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten.

Der Veranstalter stellt frühzeitig Informationsmaterial zur Verfügung.

Eine Reisekostenpauschale ist Bestandteil des Angebots und gilt mit Auftragsbestätigung als angenommen.

Zeigt die Firma an, dass eine oder mehrere Übernachtungen notwendig sind, so stellt der Kunde auf seine Kosten der Firma ein Hotelzimmer oder sonstige Übernachtungsmöglichkeit am Veranstaltungsort. Der Unterbringungsstandard soll hierbei 4-Sterne nach DEHOGA-Standard nicht unterschreiten.

Eine professionelle Eventtechnik wird vom Veranstalter garantiert. Die von Cristián Gálvez angeforderten Technikanforderungen sind Bestandteil des Angebots.

Die inhaltliche Gestaltung obliegt Cristián Gálvez.

Ereignisse höherer Gewalt, die eine Partei an der Erfüllung ihrer vertraglichen Pflichten im Rahmen einer Bühnentätigkeit hindern, befreien beide Parteien für die Dauer und im Umfang der Wirkung von der Leistungspflicht.

Als höhere Gewalt gelten insbesondere Naturkatastrophen, Krieg, Pandemien, behördliche Maßnahmen, Verkehrsstörungen oder Streik.

### **Stillschweigen Bühnentätigkeit**

Die Vertragsparteien bewahren über den Inhalt des Vertrages, insbesondere die Höhe der Gage, Stillschweigen.

### **Beauftragung im Rahmen der Dienstleitung „Offene Trainings“**

Cristián Gálvez bietet im Rahmen seiner freiberuflichen Tätigkeit verschiedene Formen von Seminaren, Trainings und Ausbildungen an (im Weiteren: Offene Trainings).

Durch Ausfüllen des Anmeldeformulars für ein offenes Training von und mit Cristián Gálvez oder durch Übersendung des ausgefüllten Anmeldeformulars per E-Mail, per Fax und/oder auf dem Postweg gibt der Kunde seine Buchung ab. Ein Buchungsvertrag kann auch im Rahmen einer Veranstaltung geschlossen werden. Jede Art von Buchung eines offenen Trainings ist verbindlich.

Mit der Anmeldung zu einem offenen Training gibt der Kunde ein verbindliches Vertragsangebot ab. Der Vertrag kommt mit der Anmeldebestätigung durch die Firma zustande.

Eine gesonderte Vertragsunterzeichnung ist nicht erforderlich. Die Anmeldebestätigung dient der Bestätigung der Teilnahme und der organisatorischen Abwicklung des Vertragsverhältnisses.

Telefonische Anfragen oder Reservierungen gelten in keinem Fall als Anmeldung. Ebenso stellt die alleinige Bezahlung der Veranstaltung keine gültige Anmeldung dar. Da die Teilnehmerzahl für die Veranstaltungen begrenzt ist, werden die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Erst mit der verbindlichen Anmeldebestätigung kommt der Vertrag zwischen dem Anbieter und dem Kunden zustande.

Bei bestimmten Veranstaltungen behält sich die Firma vor, Teilnehmende oder auch Kunden nicht zuzulassen. Die Firma wird die Anmeldung des Kunden nach Prüfung der Kapazitäten durch eine gesonderte, verbindliche Anmeldebestätigung annehmen oder ablehnen.

Durch die Anmeldebestätigung schulden wir die vertragsgerechte Durchführung des offenen Trainings. Die zu erbringenden Leistungen sind in der jeweiligen Veranstaltungskündigung umschrieben. Ein bestimmtes wirtschaftliches Ergebnis wird nicht geschuldet.

### **Teilnahmegebühr „Offene Trainings“**

Der Kunde schuldet Cristián Gálvez die vereinbarte Teilnahmegebühr. Die Höhe der Teilnahmegebühr ist in der jeweiligen Veranstaltungskündigung angegeben. Die Teilnahmegebühr ist innerhalb von 21 Tagen mit Rechnungsstellung zu begleichen. Erst mit Zahlungseingang ist der Platz garantiert.

Die Teilnahmegebühr beinhaltet grundsätzlich keine Unterbringungskosten. Wir bitten Kunden, notwendige Hotelreservierungen selbst vorzunehmen. Auf Wunsch informieren wir Kunden über Unterkunftsmöglichkeiten.

Die Veranstaltungskündigung gibt an, welche konkreten Leistungen die Teilnahmegebühr umfasst.

### **Vertragspflichten der Teilnehmer/innen „Offene Trainings“**

Dem Kunden ist bekannt, dass im Laufe des Seminars persönliche und berufliche Umstände anderer Kunden zur Sprache kommen, die unter Umständen vertraulich sind. Der Kunde verpflichtet sich, über solche Umstände außerhalb des offenen Trainings grundsätzlich Stillschweigen zu bewahren.

### **Urheberrechte, Aufzeichnungen und Nutzungsrechte „Offene Trainings“**

Sämtliche im Rahmen der Seminare, Workshops oder offenen Trainings von Cristián Gálvez bereitgestellten Unterlagen, Präsentationen, Konzepte, Methoden, Audio- und Videoinhalte sowie sonstige Materialien sind urheberrechtlich geschützt und bleiben geistiges Eigentum von Cristián Gálvez.

Eine – auch auszugsweise – Vervielfältigung, Verbreitung, Weitergabe, öffentliche Wiedergabe oder sonstige Nutzung der Materialien ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Cristián Gálvez nicht gestattet.

Die Firma ist berechtigt, während der Veranstaltung Foto-, Ton- und Videoaufnahmen zu erstellen. Diese Aufnahmen dürfen zur Dokumentation, zur Öffentlichkeitsarbeit sowie zur Bewerbung der Dienstleistungen von Cristián Gálvez in Print-, Online- und Sozialen Medien verwendet werden. Der Teilnehmer erklärt sich mit der Anfertigung und Veröffentlichung solcher Aufnahmen im vorgenannten Rahmen einverstanden.

Den Teilnehmern ist es nicht gestattet, während des Trainings Ton-, Bild- oder Videoaufnahmen anzufertigen oder Transkripte oder auch Transkripte mithilfe künstlicher Intelligenz (KI) zu erstellen. Eine Ausnahme hiervon bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von Cristián Gálvez.

### **Vertraulichkeit „Offene Trainings“**

Die Firma behandelt alle auf den Kunden bezogenen Informationen, die ihm aus der vertraglichen Zusammenarbeit bekannt werden, streng vertraulich.

Cristián Gálvez ist berechtigt, die aus der vertraglichen Zusammenarbeit gewonnenen Daten in anonymisierter Form zu wissenschaftlichen und publizistischen Zwecken zu verwerten. Eine Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze.

Die Firma ist ferner berechtigt, auf die Tätigkeit für den Kunden zu eigenen Werbezwecken hinzuweisen.

### **Änderungsvorbehalt „Offene Trainings“**

Die Firma ist berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Nutzen der angekündigten Veranstaltung für den Teilnehmer nicht ändern. Die Firma ist ebenfalls berechtigt, die vorgesehenen Co-Referenten im Bedarfsfall durch andere zu ersetzen. Ein Anspruch des Kunden auf Veranstaltungsdurchführung durch einen bestimmten Co-Referenten an einem bestimmten Veranstaltungsort besteht nicht.

### **Urheberrecht über Unterlagen „Offene Trainings“**

Im Rahmen der offenen Trainings erhält der Kunde die begleitenden Veranstaltungsunterlagen. Diese sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne ausdrückliche, schriftliche Einwilligung der Firma vervielfältigt, verbreitet, veräußert oder elektronisch bereitgestellt werden.

Der Anbieter übernimmt keine Haftung für die Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der Unterlagen.

### **Stornierung „Offene Trainings“ durch Cristián Gálvez**

Cristián Gálvez behält sich vor, offene Trainings wegen zu geringer Teilnehmerzahl bis zu vier Wochen vor Beginn einseitig zu stornieren.

Cristián Gálvez behält sich die kurzfristige Absage von Veranstaltungen wegen höherer Gewalt oder aus sonstigem wichtigem Grund, den weder der Referent noch die Firma zu vertreten haben (Ausfall/Krankheit eines Referenten, Unfall etc.) vor.

Muss eine Veranstaltung abgesagt werden, wird die bezahlte Teilnahmegebühr unverzüglich erstattet. Weitergehende Haftungs- und Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen. Dies gilt auch sowohl für die Buchung von Hotels als auch für Flug- oder Bahntickets. Ebenso hat der Kunde keinen Anspruch auf einen Ersatztermin.

Bitte beachten Sie den Haftungsausschluss in § 6 dieser AGB.

### **Stornierung „Offene Trainings“ durch den Kunden**

Der Kunde kann die Teilnahme am offenen Training bis zu 42 Tage vor Beginn des Entwicklungsprozesses stornieren. Dabei ist der Eingang der Stornierung maßgeblich für die Wahrung der Frist. Im Falle eines mehrstufigen Entwicklungsprozesses mit einer Vorbereitungsphase ist der Zeitpunkt des ersten Entwicklungsschrittes maßgeblich für die Stornierung des offenen Trainings. Eine spätere Stornierung ist nicht möglich.

Bei einer Stornierung fallen folgende Stornogebühren an. Bei einer Stornierung bis 42 Tage vor Veranstaltungsbeginn 50 Prozent der vereinbarten Teilnahmegebühr. Ab dem 41. Kalendertag vor Beginn des offenen Trainings fallen 100 % der Teilnahmegebühr an.

Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist

Der Kunde hat die Möglichkeit, seine Teilnahmeberechtigung an eine Ersatzperson zu übertragen. Cristián Gálvez bleibt vorbehalten, Ersatzpersonen in begründeten Fällen abzulehnen.

Unberührt bleiben Rechte des Verbraucherwiderrufs.

### **Verbraucherwiderrufsrecht für Dienstleistungsverträge**

Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, gilt folgendes Verbraucherwiderrufsrecht:

- a) Der Verbraucher hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses.
- b) Das Widerrufsrecht erlischt, wenn die Firma die Dienstleistung vollständig erbracht hat, nachdem der Verbraucher ausdrücklich zugestimmt hat, dass mit der Ausführung der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird, und der Verbraucher seine Kenntnis vom Erlöschen des Widerrufsrechts bestätigt hat (§ 356 Abs. 4 BGB).

Eine Widerrufsbelehrung für Verbraucher (mit Muster-Widerrufsformular) findet sich am Ende dieser AGB.

## **Beauftragung im Rahmen eines Auftragsseminars**

Cristián Gálvez bietet im Rahmen seiner Tätigkeit verschiedene Formen von sogenannten Inhouse-Seminaren, Excellence- oder Top-Executive-Programmen (im Weiteren: Auftragsseminare).

### **Vertragsschluss „Auftragsseminar“**

Für jedes Auftragsseminar erstellt Cristián Gálvez ein schriftliches Angebot, in dem Inhalte, Leistungsumfang, Termine und Honorar beschrieben sind.

Der Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde das Angebot schriftlich oder in Textform (z. B. per E-Mail) annimmt.

Mit dieser Angebotsannahme gilt die Beauftragung als erteilt; eine gesonderte Vertragsunterzeichnung ist nicht erforderlich. Die Inhalte des Auftragsseminars sind vollumfänglich dem Angebot zu entnehmen.

Wird Cristián Gálvez durch eine Auftragsbestätigung mit einem Auftragsseminar beauftragt, so gelten für die jeweiligen Dienstleistungen ergänzend bzw. ersetzend folgende Bedingungen.

### **Leistungen von Cristián Galvez „Auftragsseminar“**

Die Beauftragung für ein Auftragsseminar ist ein Dienstvertrag. Die vereinbarten Leistungen werden auf Grundlage des Angebots und der vom Kunden zur Verfügung gestellten Daten und Informationen erbracht. Ein bestimmtes wirtschaftliches Ergebnis wird nicht geschuldet.

### **Verhinderung „Auftragsseminar“**

Ist Cristián Gálvez an der Erbringung der vereinbarten Leistungen durch höhere Gewalt, Krankheit oder sonstige von ihm nicht zu vertretenden Umstände verhindert, so ist er berechtigt, die vereinbarten Leistungen an einem zu vereinbarenden Ausweichtermin nachzuholen. Schadensansprüche des Kunden wegen der Verschiebung sind ausgeschlossen. Weitergehende Haftungs- und Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen. Dies gilt auch sowohl für die Buchung von Hotels als auch für Flug- oder Bahntickets und anderer Kosten des Kunden.

### **Urheberrechte „Auftragsseminar“**

Die von Cristián Gálvez bereitgestellten Trainingsmaterialien sind urheberrechtlich geschützt. Die Firma räumt den Seminarteilnehmenden ein nicht ausschließliches Nutzungsrecht für den persönlichen Gebrauch der Trainingsmaterialien ein.

Andere Verwendungen, insbesondere Weitergabe an Dritte, Vervielfältigung (ganz oder teilweise), Bearbeitung, Verbreitung und Verkauf, sind nicht gestattet. Der Kunde ist verpflichtet, die Seminarteilnehmer entsprechend zu unterrichten und sie zur Beachtung der Urheberrechte zu verpflichten.

Cristián Gálvez versichert, dass die von ihm bereitgestellten Trainingsmaterialien frei von Rechten Dritter sind.

### **Vertraulichkeit „Auftragsseminar“**

Cristián Gálvez behandelt alle auf den Kunden bezogenen Informationen, die ihm aus der vertraglichen Zusammenarbeit bekannt werden, streng vertraulich. Er ist berechtigt, die aus der vertraglichen Zusammenarbeit gewonnenen Daten in anonymisierter Form zu wissenschaftlichen und publizistischen Zwecken zu verwerten. Eine Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze. Er ist ferner berechtigt, auf die Tätigkeit für den Kunden zu eigenen Werbezwecken hinzuweisen.

### **Vergütung „Auftragsseminar“**

Die durch das Angebot vereinbarte Vergütung inkl. Reisekosten ist nach Rechnungsstellung ohne Abzug fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Die Zurückbehaltung der Vergütung und die Aufrechnung sind nur mit anerkannten oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen des Kunden zulässig. Im Falle des Zahlungsverzugs ist die Firma berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe (§ 288 BGB) sowie Mahnkosten geltend zu machen. Cristián Gálvez behält sich das Eigentumsrecht an den gelieferten Trainingsmaterialien bis zur endgültigen Bezahlung vor.

### **Stornierung „Auftragsseminar“ durch den Kunden**

Der Kunde hat das Recht, das von ihm gebuchte Auftragsseminars bis zu 42 Tage vor dem vereinbarten Termin zu stornieren. Dabei ist der schriftliche Eingang der Stornierung maßgeblich für die Wahrung der Frist.

Im Falle eines mehrstufigen Entwicklungsprozesses mit einer Vorbereitungsphase ist der Zeitpunkt des ersten Entwicklungsschrittes maßgeblich für die Stornierung des offenen Trainings. Eine spätere Stornierung ist nicht möglich.

Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass der Firma kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

Bei einer Stornierung fallen folgende Stornogebühren an. Bei einer Stornierung bis 42 Tage vor Veranstaltungsbeginn 50 Prozent des vereinbarten Honorars. Ab dem 41. Kalendertag vor Beginn des offenen Trainings fallen 100 % des vereinbarten Honorars an.

## **Beauftragung für Beratung**

Cristián Gálvez bietet im Rahmen seiner Tätigkeit verschiedene Formen von Coaching, Individualtrainings und Beratungen an (im Weiteren: Beratung).

Die Themenfelder der Beratung sind volumnfänglich dem jeweiligen Angebot zu entnehmen.

Wird Cristián Gálvez durch eine Auftragsbestätigung mit einer Beratung beauftragt, so gelten ergänzend bzw. ersetzend folgende Bedingungen.

### **Vertragsschluss und Leistungen „Beratung“**

Für Beratung erstellt die Firma ein schriftliches Angebot, in dem die Inhalte, der Leistungsumfang sowie die Konditionen der Beratung beschrieben sind.

Der Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde das Angebot schriftlich oder in Textform (z. B. per E-Mail) annimmt. Mit der Angebotsannahme erteilt der Kunde die Beauftragung der vereinbarten Beratungsleistung.

Die Beauftragung für Beratungsleistungen ist ein Dienstvertrag im Sinne der §§ 611 ff. BGB. Cristián Gálvez schuldet die sorgfältige Erbringung der vereinbarten Leistungen, nicht jedoch das Eintreten eines bestimmten wirtschaftlichen oder sonstigen Erfolgs.

Die Beratungsleistungen werden auf Grundlage des Angebots sowie der vom Kunden bereitgestellten Daten, Unterlagen und Informationen erbracht. Der Kunde stellt sicher, dass alle zur Durchführung der Beratung erforderlichen Informationen vollständig und zutreffend übermittelt werden. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Angaben trägt der Kunde die Verantwortung.

### **Verhinderung „Beratung“**

Ist Cristián Gálvez an der Erbringung der vereinbarten Leistungen durch höhere Gewalt, Krankheit oder sonstige von ihm nicht zu vertretenden Umstände verhindert, so ist er berechtigt, die vereinbarten Leistungen an einem zu vereinbarenden Ausweichtermin nachzuholen.

Schadensansprüche des Kunden wegen der Verschiebung sind ausgeschlossen. Weitergehende Haftungs- und Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen. Dies gilt auch sowohl für die Buchung von Hotels als auch für Flug- oder Bahntickets und anderer Kosten des Kunden.

## **Urheberrechte „Beratung“**

Die von Cristián Gálvez bereitgestellten Unterlagen im Rahmen der Beratung sind urheberrechtlich geschützt. Cristián Gálvez räumt dem Kunden ein nicht ausschließliches Nutzungsrecht für den persönlichen Gebrauch der Beratungsunterlagen ein.

Andere Verwendungen, insbesondere Weitergabe an Dritte, Vervielfältigung (ganz oder teilweise), Bearbeitung, Verbreitung und Verkauf, sind nicht gestattet.

Cristián Gálvez versichert, dass die von ihm bereitgestellten Beratungsunterlagen frei von Rechten Dritter sind.

## **Vertraulichkeit „Beratung“**

Cristián Gálvez behandelt alle auf den Kunden bezogenen Informationen, die ihm aus der vertraglichen Zusammenarbeit bekannt werden, streng vertraulich. Er ist berechtigt, die aus der vertraglichen Zusammenarbeit gewonnenen Daten in anonymisierter Form zu wissenschaftlichen und publizistischen Zwecken zu verwerten. Eine Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze. Er ist mit Zustimmung des zu Beratenden berechtigt, auf die Tätigkeit des Kunden zu eigenen Werbezwecken hinzuweisen.

## **Vergütung „Beratung“**

Die vereinbarte Vergütung ist nach Rechnungsstellung ohne Abzug fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Die Zurückbehaltung der Vergütung und die Aufrechnung sind nur mit anerkannten oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen des Kunden zulässig. Cristián Gálvez behält sich das Eigentumsrecht an den gelieferten Beratungsunterlagen bis zur endgültigen Bezahlung vor.

## **Stornierung von „Beratung“ durch den Kunden**

Die im Rahmen eines Beratungsprojekts vereinbarten Termine sind verbindlich. Mit der Terminbestätigung durch die Firma gelten die jeweiligen Beratungstermine als fest gebucht.

Der Kunde hat das Recht, die von ihm gebuchte und terminierte Beratung bis spätestens 42 Kalendertage vor dem vereinbarten Termin schriftlich zu stornieren.

Maßgeblich für die Wahrung der Frist ist der schriftliche Eingang der Stornierung bei der Firma.

Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass Cristián Gálvez kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

Wird auf Wunsch des Kunden ein Beratungstermin verschoben, gilt dies als Stornierung mit anschließender Neuterminierung, sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde.

Im Falle eines mehrstufigen Beratungsprozesses mit einer Vorbereitungsphase ist der Zeitpunkt des ersten Entwicklungsschrittes maßgeblich für die Stornierung der Beratung. Eine spätere Stornierung ist nicht möglich.

Bei einer Stornierung fallen folgende Stornogebühren an. Bei einer Stornierung bis 42 Tage vor Beratungsbeginn 25 Prozent des vereinbarten Honorars. Bei einer Stornierung nach Ablauf der Frist oder bei Nichtinanspruchnahme des Termins ist das volle Honorar gemäß Angebot bzw. Auftragsbestätigung in Rechnung zu stellen.

## § 5

### **Haftungsausschlüsse**

Die Haftung der Firma sowie ihrer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen ist im Falle leichter Fahrlässigkeit auf die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) beschränkt.

Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

In Fällen leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

Die Haftungsbeschränkung gilt nicht bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten, sowie bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

## § 6

### **Streitbeilegung**

Die Firma nimmt an einer Streitbeilegung in Vertragsangelegenheiten mit Verbrauchern nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz vom 19. Februar 2016 (BGBl. I S. 254, 1039) nicht teil.

Diese Schlichtungsstelle ist eine „Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle“ nach § 4 Absatz 2 Satz 2 VSBG.

## § 7

### **Schlussbestimmung und Gerichtsstandsabrede**

Im Falle der Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieser AGB, auch für die Zukunft, bleiben die anderen Bestimmungen weiterhin wirksam.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt der Vertrag im Übrigen gültig. Die Vertragsparteien werden eine angemessene Ersatzregelung vereinbaren.

Soweit zulässig, also zum Beispiel, weil der Kunde Kaufmann ist, wird als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit Verträgen Brühl vereinbart.

Diese Gerichtsstandsvereinbarung gilt nicht für Verbraucher (§ 38 ZPO)

## **Widerrufsrecht**

**Sie haben als Verbraucher das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen einen Vertrag zu widerrufen.**

**Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, den Vertrag abgeschlossen haben bzw. hat.**

**Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns**

*Cristián Gálvez schafft Wirkung*

*Cristián Gálvez*

*Comesstr. 1-15*

*50321 Brühl*

*Telefon: 0221/3404900*

*E-Mail office@galvez.de*

**mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.**

**Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.**

## **Folgen des Widerrufs**

**Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.**

## **Muster-Widerrufsformular**

An

Cristián Gálvez schafft Wirkung  
Comesstr. 1-15  
50321 Brühl  
Telefon: 0221/3404900  
E-Mail: office@galvez.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Teilnahme an folgendem offenen Training(\*):

Bestellt am (\*)

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (Nur bei Übermittlung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes bitte streichen

## **Ende der Widerrufsbelehrung**