

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

## **§ 1 Geltungsbereich und Anbieter**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Weiteren: AGB) gelten für alle Verträge und Geschäftsbeziehungen zwischen

### **Cristián Gálvez Resources**

Comesstr. 1–15

50321 Brühl

Telefon: 0221 / 3404900

E-Mail: office@galvez.de

(im Weiteren: Cristián Gálvez Resources, CGR oder Firma)

und ihren Kunden über den Erwerb, die Nutzung oder Vermittlung von Lern- und Entwicklungsprogrammen, Online-Trainings, physischen Trainingsprodukten und Büchern, sowie über die Vermittlung von Trainern oder Coaches.

Die gewerblichen Tätigkeiten umfassen jede Art von Entwicklung, Konzeption, Produktion und Vertrieb von Lern- und Entwicklungsprogrammen (im Weiteren: Entwicklungsprogramme) mit gewerblichem Charakter.

Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

Die Vertragssprache ist Deutsch. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

## **§ 2 Vertragsschluss und Vertragsgegenstand**

Vertragsschluss kann durch Angebot und Annahme oder auch bei Online- oder Formularanmeldungen erfolgen.

### **1. Vertragsschluss durch Angebot und Annahme**

Ein Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde ein schriftliches Angebot von Cristián Gálvez Resources schriftlich oder in Textform (z. B. per E-Mail) annimmt oder Cristián Gálvez Resources die Bestellung schriftlich bestätigt. Eine gesonderte Vertragsunterzeichnung ist nicht erforderlich. Mit der Angebotsannahme gilt die Beauftragung als erteilt.

### **2. Vertragsschluss bei Online- oder Formularanmeldung**

Einige von Cristián Gálvez Resources angebotenen Leistungen, insbesondere Online-Trainings, digitale Lernprogramme, Standardtrainings oder Lernevents,

sind über das Internet oder über ein Anmeldeformular buchbar. Mit dem Ausfüllen und Absenden des Anmeldeformulars gibt der Kunde ein verbindliches Vertragsangebot ab.

Der Vertrag kommt zustande, sobald Cristián Gálvez Resources die Buchung durch eine Anmelde- oder Auftragsbestätigung in Textform (z. B. per E-Mail) bestätigt. Mit Zugang dieser Bestätigung gilt der Vertrag als geschlossen.

Eine separate Vertragsunterzeichnung ist nicht erforderlich.

Die Anmeldebestätigung enthält alle wesentlichen Informationen zur Teilnahme und dient zugleich der Vertrags- und Organisationsabwicklung.

Gegenstand der Leistungen sind die im jeweiligen Angebot, in der Produktbeschreibung oder der Veranstaltungsankündigung angegebenen Tätigkeiten, Produkte oder Leistungen.

Cristián Gálvez Resources schuldet die sorgfältige Erbringung der vereinbarten Leistungen, nicht jedoch das Erreichen eines bestimmten wirtschaftlichen oder unternehmerischen Erfolgs.

Alle Mitteilungen, Erklärungen und Änderungen des Vertragsverhältnisses können in Textform (§ 126b BGB) erfolgen.

### **§ 3 Leistungsarten**

Cristián Gálvez Resources erbringt gewerbliche Leistungen insbesondere in folgenden Formen:

Entwicklung und Produktion von Lern- und Entwicklungsprogrammen, Trainings- und Lernevents, Online-Trainings und Lernplattformen,

Vertrieb von physischen und digitalen Trainingsprodukten, Medien und Büchern,

Vermittlung von Trainern oder Coaches im Rahmen von markenbezogenen Programmen,

Lizenzierung und Nutzungsrechte an erstellten Trainingsinhalten.

### **§ 4 Preise, Zahlung und Eigentumsvorbehalt**

Es gelten die im Angebot oder Online-Shop angegebenen Preise. Alle Preise verstehen sich netto zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer, sofern nicht ausdrücklich als Bruttopreise ausgewiesen.

Rechnungen sind – sofern nichts anderes vereinbart – innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug fällig.

Bei digitalen Produkten gilt der Zugang zur Download- oder Streamingplattform als Lieferung.

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware oder Lizenz im Eigentum von Cristián Gálvez Resources.

Bei Zahlungsverzug ist CGR berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe (§ 288 BGB) sowie Mahnkosten geltend zu machen.

Für Ticketkäufe gelten ergänzend die Bestimmungen in § 5a; der Ticketpreis ist sofort mit Buchung fällig.

## **§ 5 Lieferung, Leistung und Verfügbarkeit**

Liefer- und Leistungstermine ergeben sich aus dem Angebot oder der Auftragsbestätigung.

Teillieferungen sind zulässig, soweit sie für den Kunden zumutbar sind.

Ist ein Produkt dauerhaft nicht lieferbar oder ein Online-Training nicht mehr verfügbar, wird der Kunde unverzüglich informiert und bereits geleistete Zahlungen werden zurückerstattet.

## **§ 5a Trainings- und Lernevents (Ticketverkauf)**

### **Geltungsbereich**

Cristián Gálvez Resources bietet Trainings, Tagungen, Lernevents und Veranstaltungen an, für die Kunden Tickets oder Teilnahmeberechtigungen erwerben können (im Folgenden: *Events*).

Diese Events können live vor Ort oder digital (online) stattfinden.

Die Durchführung der Events kann durch Cristián Gálvez persönlich oder durch von Cristián Gálvez Resources ausgewählte und beauftragte Trainer:innen, Coaches, Moderator:innen oder Speaker:innen erfolgen.

Ein Anspruch auf persönliche Durchführung durch Cristián Gálvez besteht nicht.

### **Vertragsschluss**

Der Vertrag kommt mit dem Kauf des Tickets bzw. der Buchungsbestätigung durch Cristián Gálvez Resources zustande. Der Ticketkauf ist verbindlich; mit Abschluss der Bestellung gilt die Teilnahme als gebucht.

### **Übertragbarkeit / Ersatzteilnehmende**

Tickets sind grundsätzlich personengebunden, können jedoch auf eine Ersatzperson übertragen werden.

Die Übertragung muss bis spätestens sieben Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn in Textform (z. B. per E-Mail) angezeigt werden.

Die Ersatzperson tritt vollständig in die Rechte und Pflichten der ursprünglichen Teilnehmerin bzw. des ursprünglichen Teilnehmers ein.

Voraussetzung ist, dass die Ersatzperson die Teilnahmevoraussetzungen erfüllt.

Cristián Gálvez Resources behält sich das Recht vor, eine Ersatzperson aus wichtigem Grund (z. B. fehlende Qualifikation oder Kapazitätsgrenzen) abzulehnen.

Eine Bearbeitungsgebühr wird nicht erhoben, sofern keine zusätzlichen Kosten entstehen.

### **Absage, Änderung oder Ersatztermin durch den Veranstalter**

Cristián Gálvez Resources behält sich vor, Events aus wichtigem Grund (z. B. Krankheit, höhere Gewalt, behördliche Anordnung, unzureichende Teilnehmerzahl) abzusagen, zu verschieben oder in anderer Form (z. B. online) durchzuführen.

In solchen Fällen wird – soweit möglich – ein Ersatztermin oder eine gleichwertige Ersatzveranstaltung angeboten.

Ist eine Ersatzdurchführung nicht möglich oder für die Firma unzumutbar, wird der Ticketpreis erstattet.

Ein Anspruch auf einen Ersatztermin besteht nicht.

Weitergehende Schadensersatzansprüche, insbesondere für Reise-, Übernachtungs- oder sonstige Kosten, sind ausgeschlossen.

### **Einverständnis zu Foto-, Film- und Videoaufnahmen**

Mit der Teilnahme an einem *Event* erklären sich die Teilnehmenden damit einverstanden, dass im Rahmen der Veranstaltung Foto-, Ton- und Videoaufnahmen angefertigt werden dürfen.

Diese Aufnahmen dürfen von Cristián Gálvez Resources und verbundenen Unternehmen zur Dokumentation, Öffentlichkeitsarbeit, Berichterstattung und Bewerbung von Veranstaltungen und Dienstleistungen in Print-, Online- und Sozialen Medien genutzt werden.

Sofern Teilnehmende nicht abgebildet oder genannt werden möchten, haben sie dies vor Veranstaltungsbeginn in Textform mitzuteilen.

### **Kein Widerrufsrecht**

Bei Events (Veranstaltungen) mit festem Termin besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht für Verbraucher.

## **§ 6 Urheber- und Nutzungsrechte**

Alle von Cristián Gálvez Resources erstellten oder bereitgestellten Inhalte, Texte, Programme, Videos, Audiodateien, Designs, Marken oder sonstigen Materialien sind urheberrechtlich geschützt.

Der Kunde erhält an digitalen Inhalten oder Arbeitsmaterialien ein einfaches, nicht ausschließliches und nicht übertragbares Nutzungsrecht zur eigenen Fortbildung.

Eine Weitergabe, Vervielfältigung, öffentliche Wiedergabe, Bearbeitung oder sonstige Nutzung über den Vertragszweck hinaus ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung nicht gestattet.

Bei vermittelten Trainern oder Coachings haftet Cristián Gálvez Resources ausschließlich für die ordnungsgemäße Vermittlung, nicht für den konkreten Erfolg der Trainingsleistung.

## **§ 7 Gewährleistung und Haftung**

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Für Unternehmer beträgt die Gewährleistungsfrist zwölf Monate ab Lieferung oder Freischaltung.

Die Haftung der Firma, ihrer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen ist im Falle leichter Fahrlässigkeit auf die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) beschränkt.

In diesem Fall ist die Haftung der Höhe nach auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

Die Haftungsbeschränkung gilt nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

## **§ 8 Widerrufsrecht für Verbraucher**

Sofern der Kunde Verbraucher (§ 13 BGB) ist und der Vertrag im Fernabsatz (z. B. Online-Kauf) geschlossen wurde, gilt das gesetzliche Widerrufsrecht.

Die Widerrufsbelehrung mit Musterformular befindet sich am Ende dieser AGB.

Für Verträge über Dienstleistungen im Bereich Freizeitveranstaltungen (Trainings, Lernevents) mit festem Termin besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht.

## **§ 9 Datenschutz und Vertraulichkeit**

Cristián Gálvez Resources verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze (DSGVO, BDSG).

Kundendaten werden nur zur Vertragsabwicklung, Leistungserbringung und Kundenbetreuung verwendet.

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist (z. B. Zahlungsanbieter, Versanddienstleister).

## **§ 10 Streitbeilegung**

Cristián Gálvez Resources nimmt an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht teil.

## **§ 11 Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

Gerichtsstand ist, soweit zulässig, Brühl (Rheinland).

Es gilt ausschließlich deutsches Recht.

## **Widerrufsrecht**

***Sie haben als Verbraucher das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen einen Vertrag zu widerrufen.***

***Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, den Vertrag abgeschlossen haben bzw. hat.***

***Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns***

*Cristián Gálvez Resources  
Cristián Gálvez  
Comesstr. 1-15  
50321 Brühl  
Telefon: 0221/3404900  
E-Mail: office@galvez.de*

***mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.***

***Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.***

## **Folgen des Widerrufs**

***Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.***

## ***Muster-Widerrufsformular***

An

Cristián Gálvez Resources

Comesstr. 1-15

50321 Brühl

Telefon: 0221/3404900

E-Mail: office@galvez.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Teilnahme an folgendem offenen Training(\*):

Bestellt am (\*)

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (Nur bei Übermittlung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes bitte streichen

**Ende der Widerrufsbelehrung**